

	POLITICA PER LA QUALITA'	POL.001
		PAG. 1/1

La Direzione di **FAST SERVICE 2.0 S.A.S.**, consapevole della responsabilità che deriva dall'operare in un settore tecnico e normativamente regolamentato come quello della **termoidraulica e della conduzione di impianti termici**, ha istituito un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, come strumento operativo per il miglioramento delle prestazioni aziendali.

Il sistema è costruito su misura, tenendo conto delle dimensioni dell'organizzazione, della natura delle attività e delle esigenze dei clienti pubblici e privati, con l'obiettivo di garantire continuità, affidabilità, sicurezza ed efficienza nei servizi offerti.

VALORI FONDANTI

1. **ETICA**

Agiamo con trasparenza e coerenza, comunicando in modo chiaro ciò che possiamo e non possiamo fare, sia a livello tecnico che economico.

2. **COLLABORAZIONE**

Lavoriamo fianco a fianco con clienti, fornitori e colleghi per raggiungere risultati concreti e condivisi.

3. **CULTURA DELLA QUALITÀ**

Applichiamo con coscienza le competenze acquisite nel tempo, promuovendo una cultura del lavoro basata su precisione, affidabilità e rispetto delle normative.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Per trasformare i valori in azione concreta, la Direzione si impegna a:

- Rispettare i requisiti applicabili, inclusi quelli legali, normativi e contrattuali;
- Garantire un ambiente di lavoro sereno e professionale, basato sul rispetto reciproco;
- Assumersi la responsabilità del proprio operato, contribuendo personalmente alla qualità dei servizi;
- Migliorare in modo continuativo l'efficacia del sistema e le prestazioni dei processi;
- Fornire un quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, coerenti con la strategia aziendale.

COMUNICAZIONE E APPLICAZIONE

La presente Politica è diffusa, compresa e applicata da tutto il personale coinvolto, ed è disponibile per le parti interessate su richiesta.

L'adozione di strumenti digitali, attraverso la piattaforma Digitaliso, supporta la gestione del sistema, la tracciabilità delle attività e la visibilità degli obiettivi di qualità.

17/02/2026

La Direzione

Marius Stefan